

De la biblioteca al Tiers-Lieu : ¿Qué cambia?

Aurélie Bertrand
– 24 de octubre de 2022

aurelie.bertrand@savoie-biblio.fr
<https://cogiterusager.jimdofree.com/>

Del tercer lugar al Tiers-Lieu

Biblioteca Tiers-Lieu



- Hacer juntos
- Decidir juntos
- Compartir entre todos: documentar, comunes

Marcadores comunes

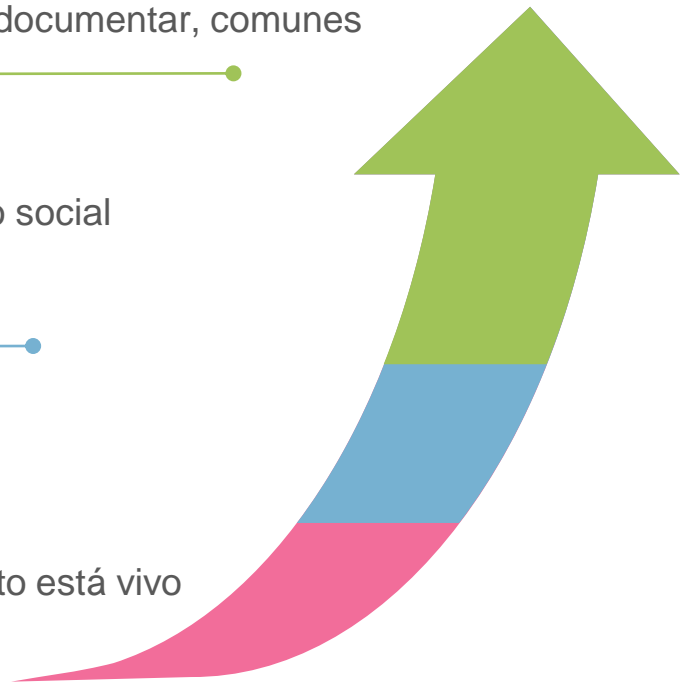


- Ecosistema : partenariados, vínculo social
- Comunidad
- Experimentación

Biblioteca Troisième lieu



- Accesibilidad : horarios, usos, imagen
- Como en casa
- Todas las culturas son legítimas, el conocimiento está vivo
- Sentimiento de realización



Principios fundamentales

Democracia colaborativa

Los usuarios se implican en el proyecto en la misma medida que los agentes públicos y privados, desde su diseño hasta su funcionamiento..

- Gobernanza compartida

Comunidad y diversidad

El tercer lugar es un lugar abierto a todos: priman los encuentros informales, la acogida y el ambiente de convivencia. Acoge una comunidad activa, y como tal la viven sus miembros.

- Dinamización de comunidades

Valores compartidos

El ser humano está en el centro junto con el medio ambiente, en una perspectiva de desarrollo que favorece la resiliencia de su comunidad y de su territorio.

- Soluciones libres de derechos documentadas

Innovación

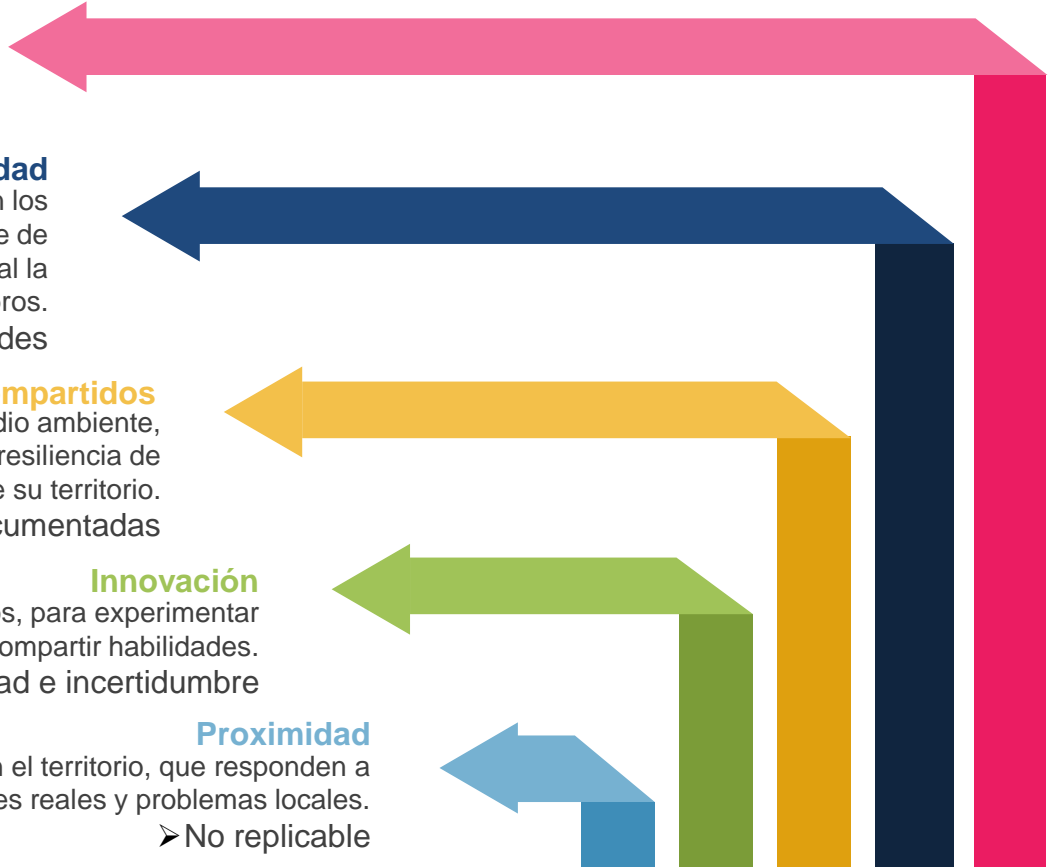
Espacios para hacer, para hibridar servicios, para experimentar con el derecho a equivocarse, para compartir habilidades.

- Evolutividad e incertidumbre

Proximidad

Lugares anclados en el territorio, que responden a necesidades reales y problemas locales.

- No replicable



Cuestiones transversales

Inclusión digital

- Desarrollar usos de la vida diaria
- Un enfoque horizontal más eficaz
- Aprender de la experiencia



Aprendizaje

- Práctica libre
- Desacralización del conocimiento
- Comunidad de aprendizaje
- Transmisión entre iguales



Desarrollo sostenible

- Del individuo a lo colectivo
- Mediación, divulgación, sensibilización
- Recogida, reutilización, reparación,
- Experimentación



Emancipación ciudadana

- Convertirse en actor de su situación
- "Hacer con" en vez de "hacer en lugar de"
- Debates



Bibliotecas Terceros Lugares

Innovación

- Abierta, social
- Pertinente, conectada a las realidades locales
- Producción de nuevos conocimientos comunes



Vinculación social

- Sin prejuicios
- Inserción, acompañamiento
- Encuentros, confianza
- Pertenencia a una comunidad



Apoyo a la creación

- Tiempo prolongado
- Participación libre, expresión libre
- Encuentros, redes



Democracia cultural

- Transdisciplinariedad
- Gobernanza compartida



Democratización cultural

- Accesibilidad
- Sencillez
- Legitimidad
- Aspecto práctico



Territorio fronterizo Francia-Suiza



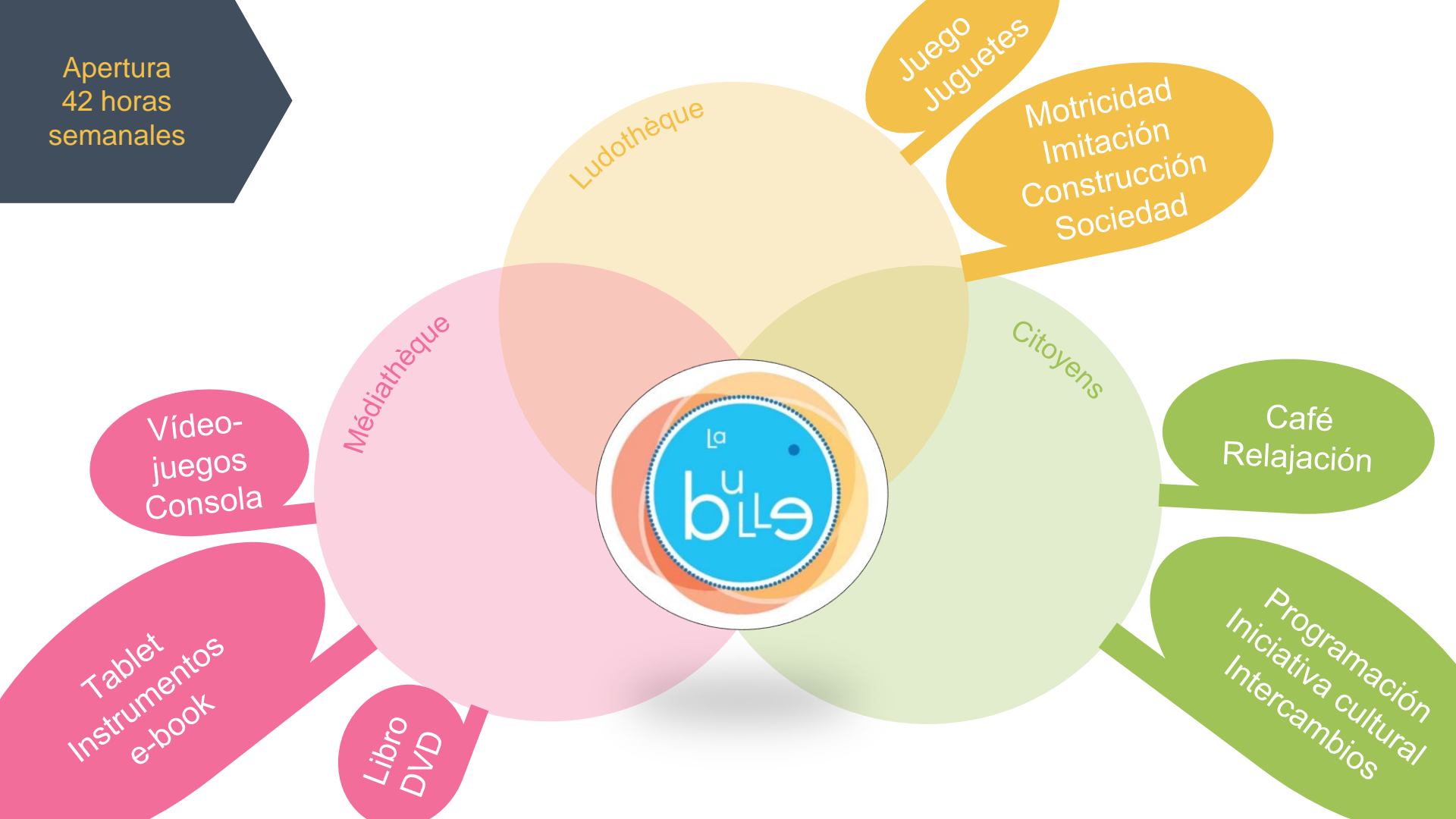
Annemasse

Gran Ginebra	1 millón de habitantes 212 municipios
Aglomeración Annemasse	90.000 habitantes 12 municipios
Ciudad de Annemasse	36.000 habitantes + 1 000 habitantes/año

Tercer lugar cultural



Apertura
42 horas
semanales





Vous vous engagez à :

Charte d'accueil



Nous nous engageons à :



Vous et Nous,
Ensemble



Respecter les personnels, les
équipements et les autres
usagers



Partager les espaces et les
ressources avec tous



Faire vivre les valeurs de La Bulle
et participer à l'ambiance
conviviale



Etre disponible pour vous, vous
écouter et vous respecter



Répondre à vos demandes, vous
accompagner et vous conseiller



Faciliter votre participation au
fonctionnement de La Bulle

Acogida – La Bulle – Tú y nosotros juntos

Tú te comprometes a :

Respetar las personas, los equipamientos y demás usuarios

Compartir los espacios y los recursos con todos

Llevar a la práctica los valores de La Bulle y participar a crear un ambiente amistoso



Nosotros nos comprometemos a :

Estar disponibles para ti, escucharte, respetarte

Responder a tus preguntas, acompañarte y aconsejarte

Facilitar tu participación en el funcionamiento de La Bulle

Historia compartida y valorada



Ancienne brasserie dans les années 80.

2013
LA VILLE RACHÈTE LES MURS DE L'ANCIENNE BRASSERIE SITUÉE AU CŒUR DU QUARTIER DU PERRIER



DÉBUT 2016
ATELIERS PARTICIPATIFS

Le projet du tiers-lieu est annoncé et des participants sont recrutés au sein du conseil citoyen, des réseaux associatifs locaux et des services de la Ville.

Usages, noms, couleurs, horaires et organisation du lieu sont étudiés lors d'ateliers participatifs.

Des rendez-vous de suivi du chantier sont aménagés pour les citoyens.



DÉBUT 2018
L'UNIVERS DE LA BULLE SE PRÉCISE

LES VALEURS
• Coopération
• Innovation
• Ouverture
• Inclusion.

LE MODE DE GOUVERNANCE
Les projets proposés sont soumis au vote des habitants, des élus et de l'équipe de La Bulle qui disposent chacun d'une voix. Pour que le projet proposé voit le jour, il doit obtenir la majorité des voix.

LES HORAIRES
42 heures d'ouverture par semaine du lundi au samedi.

COULEURS ET LOGO
• 1 gamme chromatique retenue parmi 16 proposées
• Le logo est validé en mars 2018

DÉBUT 2020
LA BULLE OUVRE SES PORTES

Une semaine d'engagement général avec plus de 2500 visiteurs et 250 nouveaux adhérents au réseau InterMédé.

19 SEPTEMBRE 2020
INAUGURATION OFFICIELLE



Idées

Concertations & Choix habitants

Construction

Ouverture

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

COURANT 2015
LE DEVENIR DU LIEU

Une réflexion sur le devenir du lieu est engagée entre habitants, élus et professionnels.

La Bulle sera un tiers-lieu : un espace vivant, convivial, confortable et accessible à tous. L'idée est de favoriser la rencontre entre les publics au travers de projets, débats et animations.



FIN 2017
CHOIX DU NOM ET DES USAGES

Le Paradis, Le Cocoon, La Parenthèse, LuBi. Le tiers-lieu aurait pu s'appeler ainsi mais la majorité des participants a voté pour La Bulle.

La Bulle c'est à la fois une médiathèque, une ludothèque, un espace numérique, un lieu d'accompagnement aux projets citoyens, un espace de rencontre et de partage de savoir-faire.

DÉBUT 2019
LANCEMENT DES TRAVAUX



VENEZ ÉCRIRE L'HISTOIRE DE LA BULLE

Ideas, Concertación, Construcción, Apertura

2016

TALLERES PARTICIPATIVOS: Se anuncia el proyecto y se reclutan participantes en el consejo ciudadano, las redes de asociaciones de alquiler y los servicios de la ciudad. Los usos, nombres, colores, horarios y organización del lugar se estudian en talleres participativos. Se organizan reuniones de seguimiento para los ciudadanos.

2018

Valores: cooperación, innovación, apertura, inclusión

Gobernanza: los proyectos propuestos se someten a la votación de los habitantes, los representantes elegidos y el equipo de La Bulle, que tienen un voto cada uno. Para que el proyecto propuesto vea la luz, debe obtener la mayoría de los votos.

2020

INAUGURACIÓN DE LA BULLE. Una semana de entusiasmo general con más de 2 500 visitantes y 250 nuevos miembros de la red Intermède

2013

EL AYUNTAMIENTO
ADQUIERE EN LA ANTIGUA
CERVECERÍA EN EL CENTRO
DEL BARRIO DU PERRIER.



2021

VENGA PARA ESCRIBIR LA HISTORIA DE LA BULLE

Concertación La Bulle



Capacitación de la ciudadanía



Intercambios / Creatividad

Tiempos y
herramientas
utilizadas

Burbujas de ideas:
grupos de trabajo de
representantes
municipales, equipo
y ciudadanos

Intercambio de
competencias



Intervenciones

Actividades de
dinamización,
Funcionamiento

Apoyo escolar
Talleres prácticos
Burbuja de historias
Idiomas

Adquisiciones
Equipo
Conservación



Proyectos

Acompañamiento

Cualquiera puede
presentar un
proyecto, siempre
que respete los
objetivos y valores
de La Bulle

Punto de entrada



Voto

Democracia de
proximidad

3 órganos de
elección con igual
peso en la toma de
decisiones:

Representantes
municipales
Profesionales
Residentes

Voto democrático

Votaciones :

- . Sin límites de edad, residencia o afiliación
- . 1 voto por ciudadano

Voto :

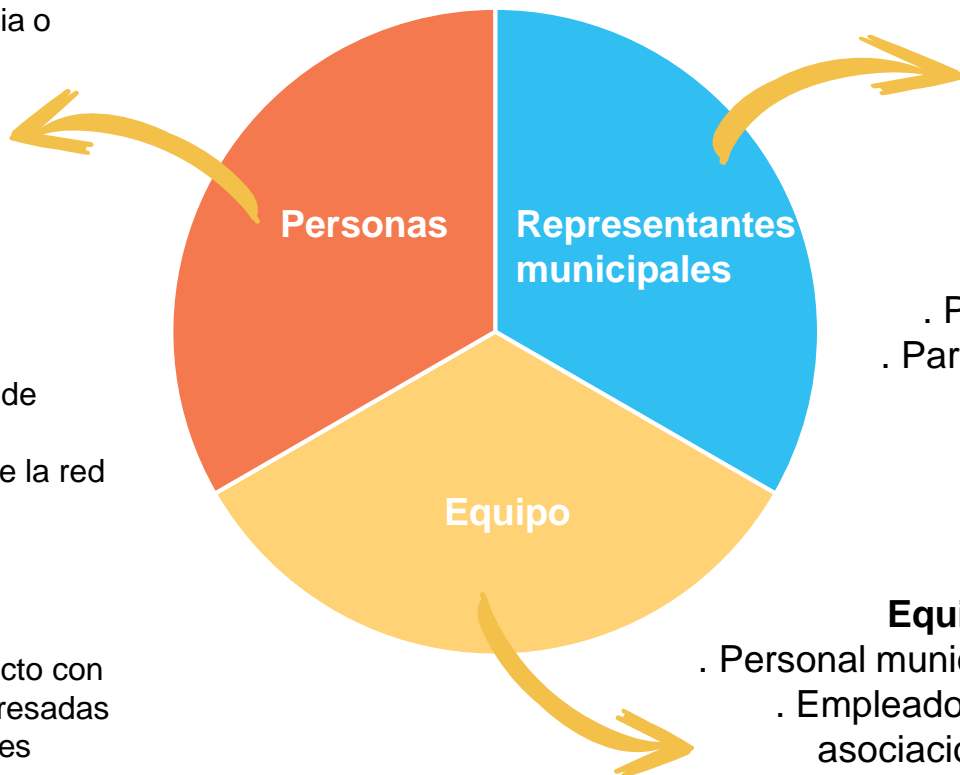
- . en el acto
- . por Internet

Comunicación :

- . Redes sociales Ciudad + red de lectura pública
- . Páginas web de la ciudad y de la red
- . Carteles en la ciudad
- . Boletín de noticias

Debate :

- . Velada/debate sobre el proyecto con los ciudadanos, las partes interesadas y los representantes municipales
- . Ficha resumen del proyecto



Personas

Representantes
municipales

Equipo

Comité de 5 representantes municipales :

- . Cultura y deportes
- . Juventud
- . Política de la ciudad .
- . Participación ciudadana
- . Digital

Equipo :

- . Personal municipal
- . Empleados de asociaciones
- . Servicios cívicos.

Acompañamiento **proyecto ciudadano**

Projet citoyen porté par l'association

Les Sœurs d'Olympe



"QUI NE DIT MOT...
NE CONSENT **PAS** !"

C'est un grand
OUI !



Merci à tous d'avoir voté. Rendez-vous à la rentrée !

Tout public

La Bulle

21 avenue de Verdun, 74100 ANNEMASSE - Tél. 04 50 84 23 24
labulle@annemasse.fr
www.bibliotheques-intermede.fr
facebook.com/bibliothequesintermede



Proyecto ciudadano impulsado

por la asociación

Les Soeurs d'Olympe

(Las hermanas de Olympe)

"SI CALLAS... **NO**
CONSIENTES!"

SÍ al proyecto

- El 94% de los residentes votó **a favor** (63 votos)
- El 80 % de los representantes elegidos votaron a favor
- El 100% del equipo votó a favor

Acciones participativas



Coopération libre

Que voulez-vous ?



Livres
 Jeux de société
 DVD-ROM
 Jeux-vidéo

Votez pour les prochaines collections de La Bulle !

Ici,
 La Bulle vous offre la possibilité de choisir ce que vous voulez garder !
Utilisez Internet, la tablette ou votez à l'accueil.




Bulle + Élus + Vous =
Groupes de travail

Choisissez votre groupe : groupe **acquisitions** **partagées, action culturelle** ou **stratégie numérique...** et participez à l'avenir de votre tiers-lieu.

Construisons
Ensemble !



Plus d'infos à **La Bulle**, par téléphone ou par email

Tout public

La Bulle
 21 avenue de Verdun, 74000 ANNEMASSE - Tél. 04 50 84 23 24
 labulle@annemasse.fr
 www.bibliotheque-intermede.fr
 facebook.com/bibliothequesintermede



MON AVIS COMPTE !

ÇA PARLE DE QUOI ?

TITRE
AUTEUR
DATE D'ÉDITION

J'AIME

J'AIME PAS

AU FINAL, ON GARDE OU PAS ?

Prénom Âge Date de lecture



¿Qué deseas?

Que voulez-vous ?

Libros

Juegos de mesa

DVD-Rom

Vídeo juegos

Votez pour les prochaines
collections de La Bulle !

Ici,
La Bulle vous offre la possibilité de choisir
ce que vous voulez garder !
**Utilisez Internet, la tablette ou votez à
l'accueil.**

Vota para elegir las próximas
Colecciones de La Bulle

Aquí,
La Bulle te ofrece la posibilidad de elegir lo
que deseas consultar
**Utiliza Internet, la Tablet, o vota en el
mostrador de recepción.**

Bulle + Représentantes municipales + **Tú** Grupos de trabajo

¡Construyamos
juntos!

Bulle + Élus + **Vous** =
Groupes de travail

Choisissez votre groupe : groupe **acquisitions**
partagées, action culturelle ou **stratégie**
numérique... et participez à l'avenir de votre tiers-lieu.

Construisons
Ensemble !

la bulle

Plus d'infos à **La Bulle**, par téléphone ou par email

Tout public

Elige tu grupo: grupo de **compras**
compartidas, acción cultural o
estrategia digital.... y participa en
la creación del futuro de tu tercer
lugar

La Bulle
21 avenue de Verdun, 74100 ANNEMASSE - Tel. 04 50 84 23 24
labulle@annemasse.fr
www.bibliotheques-intermede.fr
facebook.com/bibliothequesintermede



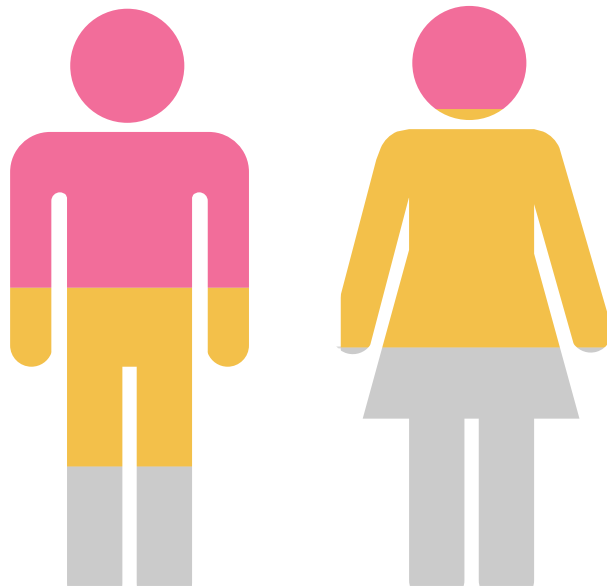
Adquisiciones compartidas : Balance 2021

Literatura Juventud

- Interés creciente
- Niños/as, CLAE
- Padres, cuidadores, profesores, trabajadores juveniles

Cómics

- Exigencia, «seriedad»
- Expertos y aficionados
- Adultos y niños/as

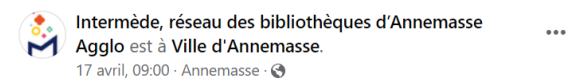


Literatura adultos

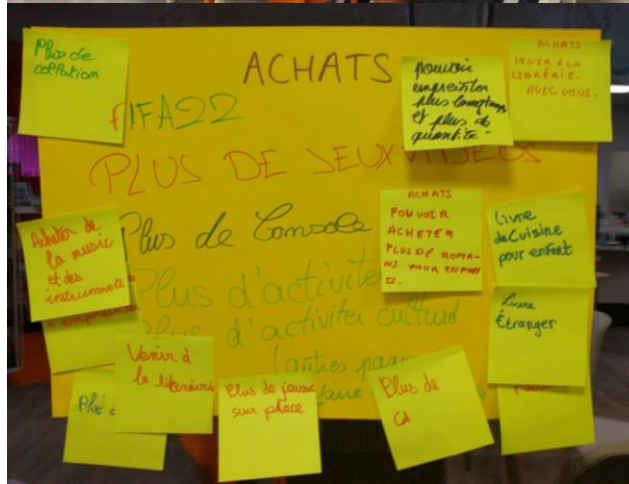
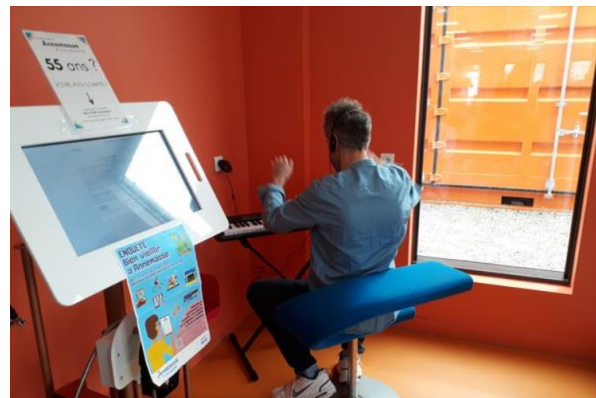
- Interés decreciente
- Padres, usuarios, personas mayores
- Reactivación con actividades de animación o incluso evolución hacia visitas a las librerías



Burbujas de ideas : Balance 2021



Depuis peu, La Bulle met à disposition des usagers un piano 🎹 N'hésitez pas à venir jouer, vous entrainer, tester, répéter vos gammes, ambiance La Bulle ! 🎵🎶



Intermède, réseau des bibliothèques d'Annemasse Agglo est à Ville d'Annemasse.

Publié par Intermède Réseau · 27 mars · Annemasse ·

Lors des dernières bulles d'idées consacrées aux collections, augmenter le rayon manga était LA demande de beaucoup de lecteurs.

L'équipe, toujours à l'écoute de vos envies, a bien travaillé et ce ne sont pas moins de 250 mangas qui ont intégrés les étagères de La Bulle pour compléter le rayon existant! 🍌

Bonne lecture à tous 📖

La prochaine bulle d'idées dédiée aux collections aura lieu le 5 avril prochain à partir de 18h. Notez bien ce RDV pour nous apporter de nouvelles idées!



Intermède, red de bibliotecas de Annemasse Agglo, en la ciudad de Annemasse

Publicado el 27 de marzo

En las últimas "burbujas de ideas" dedicadas a las colecciones, aumentar la sección de mangas fue LA petición de muchos lectores.

El equipo, siempre a la escucha de vuestros deseos, se ha puesto a trabajar, y ¡hemos añadido nada menos que 250 mangas a las estanterías de La Bulle para completar la sección existente!

¡Disfrutad todos de la lectura!

La próxima burbuja de ideas dedicada a las colecciones tendrá lugar el 5 de abril a partir de las 18 horas. Anotad esta fecha y traednos nuevas ideas.

Intermède, red de bibliotecas de Annemasse Agglo, en la ciudad de Annemasse

Publicado el 17 de abril

Recientemente La Bulle ha puesto un piano a disposición de sus usuarios.
No dudes en venir a tocar, practicar, ensayar tus escalas e impregnar La Bulle de buen ambiente.



Intermède, réseau des bibliothèques d'Annemasse

Agglo est à Ville d'Annemasse.

17 avril, 09:00 · Annemasse · 🌐



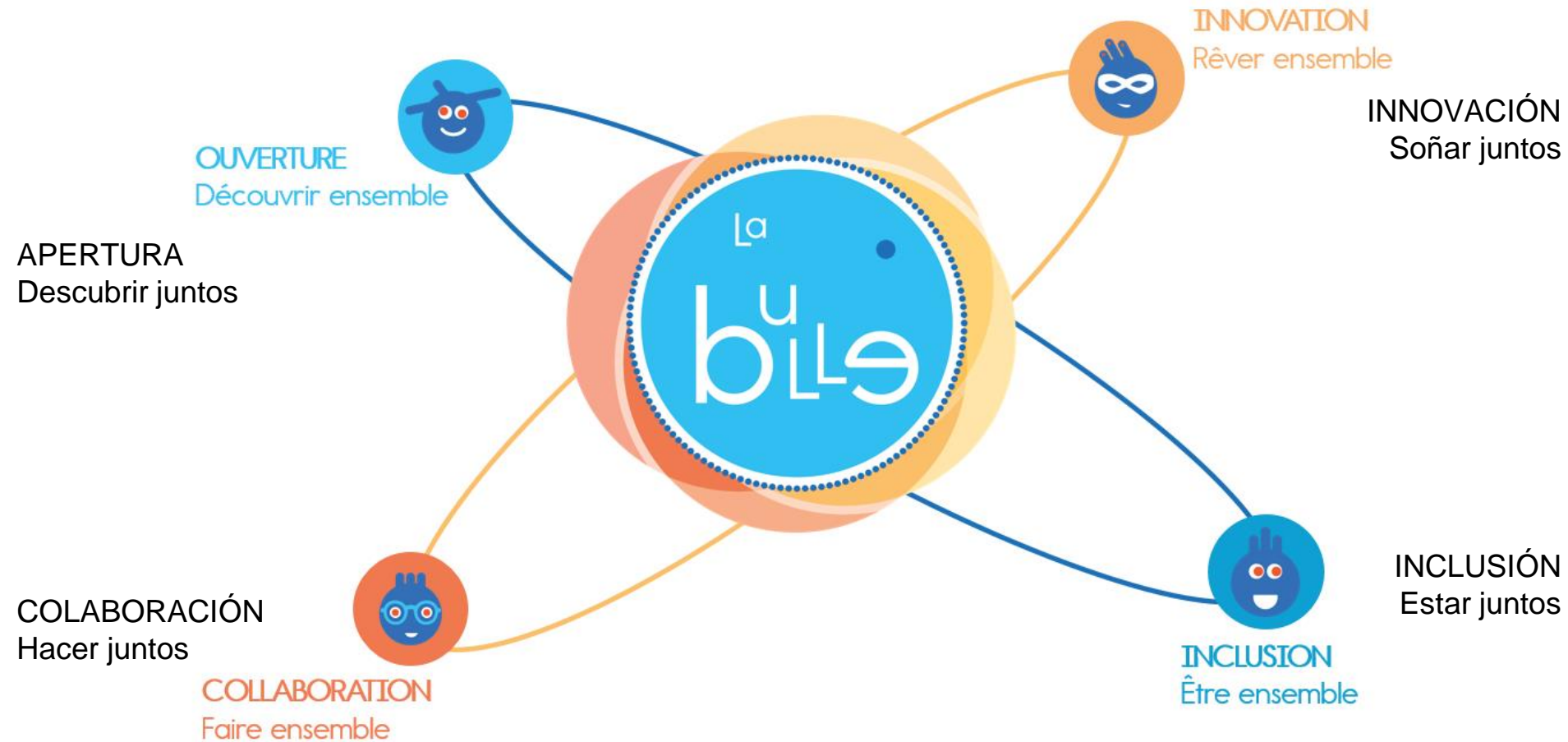
Depuis peu, La Bulle met à disposition des usagers un piano 🎹
N'hésitez pas à venir jouer, vous entraîner, tester, répéter vos gammes, ambiancer La Bulle ! 🎵🎶



Experimentación La Bulle



Intereses particulares VS interés general



Decidir VS Organizar



Comité VS Teoría del compromiso

Yo participo

01 El paso más pequeño posible: el coste de los actos

Puntual, oportuno, corto, fácil...

02 Actos en lugar de discursos

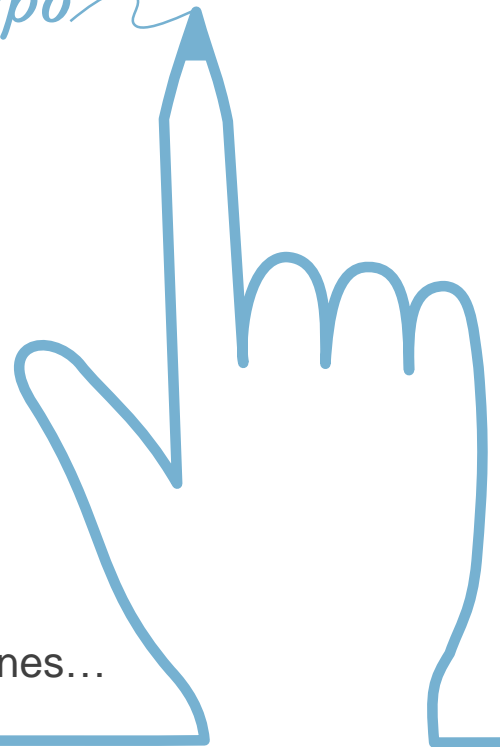
Ordenar, etiquetar, avisar...

03 Dejar decidir

"Cómo lo harías? "Eres libre de..."

04 Visibilidad

Espacios públicos, horarios de apertura, avisos sobre publicaciones...



Universalismo VS Red

10.650 docs
La Bulle



76.636 flujo
total



Circulación de
documentos



20 %
transitos

169.000 docs
Red



66%
préstamos
exteriores



Circulación
de usuarios



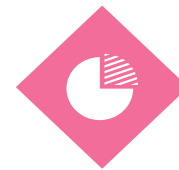
30%
frecuentan
otros lugares



Identidades tradicionales en cuestión



Un verdadero lugar



Valor añadido

Bibliotecarios / Representantes municipales

➤ Al servicio de / Representantes de la población

- . ¿Para qué sirvo, si ni hago ni decido?
- . ¿Cómo vivir mis convicciones?
- . ¿Satisfacer las exigencias inmediatas o construir el futuro?. ¿Imagen entre los residentes? ¿entre los compañeros?



GRACIAS

MERCI

MILA
ESKER

¿Preguntas?